

## Ref. políticas de uso de cookies dentest colombia s.a.s

De conformidad con la legislación sobre protección de datos personales en Colombia y contenidas en la *Ley 1581 de 2012*, el *Decreto 1377 de 2013*, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, informamos a nuestros usuarios, pacientes y visitantes que *DENTEST COLOMBIA S.A.S.* en su sitio web *dentestic.com*, implementa y utiliza cookies tanto propias como de terceros para la obtención de una mejor experiencia dentro del portal, facilitando con esto la relación de los suscriptores, usuarios, pacientes y visitantes y el contenido publicado en la página web. Además, empleamos cookies con la finalidad de distinguirlo de otros usuarios, proporcionarle una mejor experiencia en el uso de la plataforma y canales digitales, e identificar problemas para mejorar nuestra página Web. Asimismo, en caso de que preste su consentimiento, utilizaremos cookies que nos permitan obtener más información acerca de sus preferencias y personalizar nuestra página Web de conformidad con sus intereses individuales.

Por lo anterior, presentamos nuestra *POLÍTICA DE USO DE COOKIES* adoptada por *DENTEST COLOMBIA S.A.S.* en adelante *DENTESTIC*, la cual contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario, paciente o visitante de la página web y detalla sobre el uso de las cookies que implementa *DENTESTIC* y/o los terceros que esta contrate. *DENTESTIC* podrá modificar el presente documento en cualquier momento para mantenerlo vigente y actualizado, por lo anterior, recomendamos a nuestros usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización del mismo, la cual se establece al final del presente documento.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba a los siguientes correos electrónicos: *legal@dentestic.com* y/o *direccion@dentestic.com*

Las cookies son archivos que recogen información a través de una página web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y eventualmente podrían conformar una base de datos de acuerdo a la definición legal de la *Ley 1581 de 2012* al recolectar datos personales conforme a las siguientes características: (i) están referidos a aspectos exclusivos y propios de una persona natural, (ii) permiten identificar a la persona, en mayor o menor medida, gracias a la visión de conjunto que se logre con el mismo y con otros datos; (iii) su propiedad reside exclusivamente en el titular del mismo, situación que no se altera por su obtención por parte de un tercero de manera lícita o ilícita, y (iv) su tratamiento está sometido a reglas especiales (principios) en lo relativo a su captación, administración y divulgación; caso en el cual, el responsable deberá ceñirse por las normas sobre protección de datos vigentes en Colombia, en especial la aplicación de los principios rectores para la administración de datos de legalidad, finalidad, libertad,

veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012. (Concepto Radicado No. 16-172268 del 9 de agosto de 2016)<sup>1</sup>

Por otro lado, las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios, Las cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a la página web de DENTESTIC, lo cual permite a la misma o a las terceras personas que esta contrate, realizar seguimiento a las cookies del usuario y por ende a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

DENTESTIC podrá compartir información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a DENTESTIC), con el fin de mejorar los servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por DENTESTIC y los anteriores terceros, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

**Tipos de cookies:** para la navegación a través de sus canales digitales DENTESTIC utiliza cookies propias y de terceros.

**Cookies propias.** Son las que envían a los navegadores y dispositivos del usuario los sitios web y/o aplicaciones gestionados por DENTESTIC, desde los cuales se presta el servicio solicitado por el usuario.

**Cookies de terceros.** Son las que se envían a los navegadores y dispositivos del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por DENTESTIC. También son cookies de terceros aquellas que, enviadas a través de aplicaciones gestionadas a través de DENTESTIC, la información que almacenan se procesa desde dispositivos o aplicaciones de terceros. Adicionalmente, en cuanto a la finalidad con la que son tratadas las cookies, DENTESTIC utiliza los siguientes tipos:

**Cookies técnicas.** Permiten al usuario navegar por los canales digitales de DENTESTIC y hacer uso de las múltiples opciones o servicios de dicho canal, tales como la identificación de la cesión, el acceso a contenidos restringidos, la garantía del no repudio y autenticidad, la utilización de

<sup>1</sup>. consultado en: [https://www.sic.gov.co/recursos\\_user/boletin-juridico-sep2016/articulo/datos/tratamiento-datos-personales-a-traves-de-cookies.html](https://www.sic.gov.co/recursos_user/boletin-juridico-sep2016/articulo/datos/tratamiento-datos-personales-a-traves-de-cookies.html)



elementos de seguridad durante la navegación, la realización del proceso de compra de un producto o transacción de algún servicio, solicitud de inscripción o participación en un evento y la autorización del tráfico o acceso hacia un servicio específico solicitado.

**Cookies de seguridad.** Permiten a DENTESTIC. autenticar a sus usuarios, evitar el uso fraudulento de credenciales de inicio de sesión y proteger los datos frente a usos no autorizados por terceros.

**Cookies de personalización.** Permiten al usuario de los canales digitales de DENTESTIC S.A.S. acceder al servicio con algunas características generales predefinidas, en función de criterios de su navegador o aplicativo, tales como el idioma y la configuración por zona del bien o servicio.

**Cookies de análisis.** Permiten a INVERSIONES DAMA SALUD S.A.S. seguir y analizar el comportamiento de los usuarios de sus canales digitales, sirviendo a la medición de la actividad de los canales y a la elaboración de perfiles de usuario, para así brindar una mejora en la experiencia de navegación.

**Cookies publicitarias.** Permiten a DENTESTIC mejorar la gestión de los espacios publicitarios de sus canales digitales. Asimismo, si son cookies publicitarias comportamentales, permiten almacenar información del comportamiento del usuario que se obtiene desde la observación de sus hábitos, logrando desarrollar un perfil específico para la publicidad orientada.

### **Tratamiento de datos personales**

En caso tal de realizarse labores de tratamiento de datos personales asociadas a la obtención y almacenamiento de cookies por parte de DENTESTIC, el titular de los datos personales, autoriza su tratamiento para las labores que se identifican en la presente políticas de cookies, para cada tipo de éstas de acuerdo con su finalidad; dicho tratamiento podrá encargarse a terceros ubicados dentro y fuera del país.

Al titular de datos personales le asistirán los siguientes derechos: (i) conocer, actualizar, rectificar y acceder a su información y al tratamiento dado a ésta; (ii) solicitar prueba de esta autorización y revocarla en los términos de Ley; dichos derechos podrán ejercerse a través de los siguientes canales: (i) [serviciocliente@dentestic.com](mailto:serviciocliente@dentestic.com); (ii) Carrera 99 No. 54 – 50, Medellín(iii) y/o presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

*Para más información, puede consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de DENTESTIC, en la página web [www.dentestic.com](http://www.dentestic.com)*

*DENTESTIC informa a los usuarios de sus canales digitales, que la inhabilitación de cookies o la eliminación de estas en sus equipos o navegadores, no comporta la revocatoria de la autorización para el tratamiento de sus datos personales. Todo ejercicio del derecho de habeas data por parte del titular frente a DENTESTIC, deberá ser canalizado a través de los medios habilitados por esta, tal y como se explica en el presente numeral, inciso tercero.*