

Política para el tratamiento de datos personales, la privacidad y manejo de la información

La Constitución Política de Colombia establece en su artículo 15 “el derecho de protección de datos personales como el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas”; mediante la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Congreso de la República reglamentó el mencionado derecho al establecer “Disposiciones Generales para la Protección de Datos Personales en Colombia, igualmente reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014” (hoy incorporados en el Decreto único 1074 de 2015), entre otras disposiciones.

En dentestic, reconocemos la importancia de proteger la privacidad y la información de nuestros pacientes, los datos personales que podrían solicitarse y de los que se tratan en esta **POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, LA PRIVACIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN**, cuya aplicación es de carácter obligatorio para todas las personas naturales o jurídicas que hagan tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de nuestra clínica, con el fin de proporcionar los lineamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales; estos datos podrán ser obtenidos a través de cualquier medio legal, teniendo en cuenta siempre el conocimiento y autorización previa y expresa de los titulares de la información confidencial. El fin para el cual se solicita esta información, se emplea para el desarrollo del objeto social de la compañía.

Objeto: la presente Política tiene como objeto dar la información necesaria y suficiente a los diferentes grupos de interés, así como establecer los lineamientos que garanticen la protección de los datos personales que son objeto de tratamiento de datos personales a través de los procedimientos de la clínica odontológica dentestic, para esta forma, dar cumplimiento de la ley, políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dará a los datos personales. Esta política describe cómo recopilamos, almacenamos, utilizamos y protegemos la información que obtenemos durante el proceso de la prestación de nuestros servicios odontológicos, cumpliendo con las regulaciones de Habeas Data en Colombia.

Información recopilada

Datos Personales: recopilamos información personal de nuestros pacientes, incluyendo nombre, dirección, número de identificación, información de contacto y antecedentes médicos relevantes para el tratamiento odontológico.

Información Financiera: en el caso de procesos de facturación, almacenamos datos financieros necesarios para la facturación de servicios prestados.

Información sobre la Salud Oral de nuestros pacientes y/o usuarios: durante el proceso de atención odontológica, recopilamos información sobre la salud oral del paciente, tratamientos realizados, radiografías, resultados de exámenes y cualquier otro dato relevante para el tratamiento.

Uso de la información

Prestación de Servicios: utilizamos la información recopilada para ofrecer tratamientos odontológicos adecuados, brindar atención personalizada y garantizar la continuidad del cuidado.

Comunicación y Contacto: utilizamos la información de contacto para comunicarnos con nuestros pacientes sobre citas, recordatorios, seguimiento post-tratamiento y cualquier información relevante para su atención.

Facturación y Gestión Financiera: utilizamos la información financiera para llevar a cabo la facturación de los servicios prestados y gestionar aspectos administrativos relacionados con los pagos.

Protección de la información

Confidencialidad: mantenemos la confidencialidad de toda la información recopilada, asegurando que solo el personal autorizado tenga acceso a los datos de los pacientes.

Seguridad de Datos: implementamos medidas de seguridad físicas y digitales para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas.

Conservación de Datos: almacenamos la información durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos y de acuerdo con las regulaciones legales colombianas.

Derechos de los Pacientes y Usuarios

Acceso y Rectificación: los pacientes tienen derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal, de acuerdo con lo establecido en la normativa de Habeas Data en Colombia.

Consentimiento: solicitamos el consentimiento explícito de los pacientes para recopilar, utilizar y almacenar su información personal, explicando claramente los fines para los que será utilizada.

Contacto y Consultas: para consultas, solicitudes de acceso a información o cualquier otra pregunta sobre nuestra política de privacidad y manejo de información, los pacientes pueden contactarnos en:

- Dentestic - Clínica Odontológica
- Dirección: carrera 99 No. 42 - 59
- Teléfono: +604 253 16 48
- Correo Electrónico: info@dentestic.com

Esta política está sujeta a actualizaciones periódicas para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad o en la normativa aplicable. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web o notificada a los pacientes de manera adecuada. Fecha de última actualización: diciembre de 2022